

# Mesures de sécurité et d'hygiène à Las Piteras

selon les recommandations de *Asociación Española de Directores y Directivos de Hotel y Restauración*  
(Association espagnole des directeurs et gestionnaires de l'hôtellerie et de la restauration)

---

Afin de garantir un séjour sûr à nos vacanciers à Las Piteras, nous avons mis en place les mesures de sécurité suivantes pour prévenir d'éventuelles infections:

## Notre personnel a été formé à:

- mesurer leur température et se laver les mains avant de commencer le travail
- travailler avec une masque respiratoire et des gants
- les vêtements de travail doivent être lavés quotidiennement.
- pas de maquillage et pas de lentilles, ongles courts et cheveux longs attachés ensemble. De plus, les bijoux, bracelets, montres etc... doivent être évités pendant le travail.
- Maintenez une distance de 2 mètres avec les collègues de travail et les vacanciers pour éviter tout contact physique.
- se laver les mains plusieurs fois par jour pendant le travail et éviter de toucher le visage, les yeux, le nez, la bouche et les cheveux.
- Si des symptômes apparaissent, informer les collègues ou supérieurs, par exemple à une température de 37,5 degrés.
- signaler immédiatement une éventuelle infection et indiquer dans quelles zones du complexe elles se trouvaient.

## Mesures spécifiées en détail

- Retirez les objets no inutiles tels que les livres, les décorations, les oreillers supplémentaires, etc. des appartements
- Les appartements ne sont entrés qu'avec des gants et une protection respiratoire et le chariot de nettoyage est laissé à l'extérieur de l'appartement.
- Première désinfection des objets les plus fréquemment touchés tels que poignées de portes, robinets, ouvre-portes de placards, télécommandes, interrupteurs d'éclairage etc ... Nettoyez les surfaces avec un chiffon humide pour éliminer la saleté et préparer la désinfection suivante. Utilisation d'agents de nettoyage appropriés. Rincez ensuite pour éliminer les résidus de détergent et la saleté.
- Nettoyez les réfrigérateurs à l'intérieur et à l'extérieur
- Les couvertures et oreillers conservés dans les placards doivent être protégés.
- Nettoyage de tous les ustensiles de travail
- Fourniture adéquate de matériel de nettoyage et de protection.
- Les vêtements ne doivent pas être secoués pour le lavage.
- Changez fréquemment de gants et lavez-vous les mains avant d'enfiler et d'enlever.
- Séparation des zones <<clean>> de la zone <<dirty>>

## **Accueil**

- les clés sont désinfectées
- désinfectant pour les mains disponible
- fourniture d'un thermomètre pour la mesure de la température corporelle sans contact
- les réceptionnistes travaillent avec une protection respiratoire et des gants

## **Piscine et terrasses**

- gardez les valeurs de chlore entre 1 ppm et 3 ppm
- désinfection des chaises longues et meubles de terrasse
- désinfection régulière des surfaces de terrasse
- désinfection des boules de pétanque après utilisation

## **Après le départ d'un vacancier:**

- si possible, garder les appartements fermés à clé pendant 24 heures et ne pas y entrer.
- utiliser le générateur d'ozone selon le manuel pour purifier l'air
- transporter le linge dans des sacs de plastique fermés.
- le papier toilette et ... doit être jeté et remplacé par un neuf
- nettoyage en profondeur avec des produits adaptés.

## **Procédure en cas d'infection d'un vacancier:**

Si un vacancier pense avoir des symptômes (fièvre, toux sèche, fatigue, maux de gorge, diarrhée, maux de tête, conjonctivite, perte de l'odorat ou du goût, difficulté à respirer, douleur thoracique, incapacité à parler ou à bouger):

- informer immédiatement un responsable
- écrire toutes les informations sur l'incident (date, heure, lieu, qui...)
- informez les autorités sanitaires au numéro de téléphone 112 ou 900 112 061

Lanzarote, 26.06.2020